



**MGTER. ALICIA BILUCAGLIA**

**"La Comunicación  
institucional como  
generadora de proyectos,  
oportunidades y mejores  
resultados."**

**SHARE  
TO LEAD**

**3<sup>RD</sup> SHARE NATIONAL  
CONVENTION FOR HEADS  
OF ENGLISH AND  
ADMINISTRATORS**

**📍 Hotel Dazzler San Martín - San Martín, CABA.**

*4th & 5th October*



**SHARE EDUCATION**



**SHARE**

# SHARE EDUCATION

## COMUNICACIÓN INSTITUCIONAL

**PROF. ALICIA BILUCAGLIA**



ASOCIACIÓN ARGENTINA DE  
COACHING ONTOLÓGICO PROFESIONAL

Directora Área Académica



Q  
U  
E  
  
C  
O  
N  
V  
E  
R  
S  
A

INSTITUCIÓN  
=  
UN TODO EN FUNCIONAMIENTO



# Conversaciones → Resultados



**A LAS PALABRAS  
NO SE LAS LLEVA EL VIENTO**





# CONTEXTO



ESPACIO FÍSICO

ESPACIO EMOCIONAL

MODO DE PENSAR Y DE HACER LAS COSAS



# ESPACIO FÍSICO

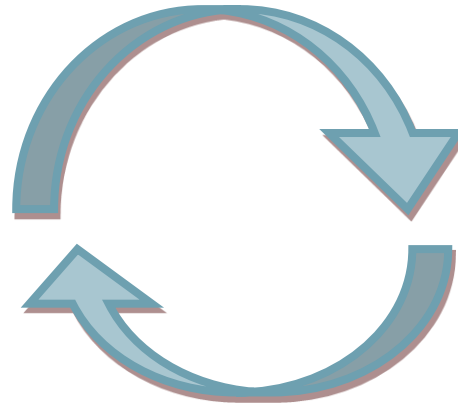




# ESPACIO EMOCIONAL



**MUNDO  
RELACIONAL**



**MUNDO  
EMOCIONAL**



**CONFIANZA  
RESPETO  
LAZO SOCIAL**



Sawubona “te veo, eres importante para mí y te valoro”

Shikoba “entonces yo existo para

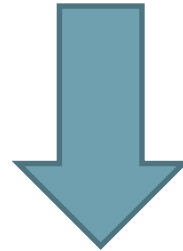
ti”

Prof. Alicia Bilucaglia



**NO ESTAMOS SOLOS**

**HAY OTROS**



**COORDINAMOS ACCIONES**

**MAESTRÍA  
EN RELACIÓN**

**MAESTRÍA CONVERSACIONAL**

**(COMUNICACIÓN)**







# CONVERSAMOS

- PEDIR, ORDENAR, NEGOCIAR, PROTESTAR, ORGANIZAR, PROYECTAR, CONVENCER, QUEJARNOS...
- CONTAR SITUACIONES DE VIDA “PRIVADA”
- EVALUAR (FEEDBACK)



**OBJETIVOS**

# CONVERSAR



*HABLAR*

*ESCUCHAR*



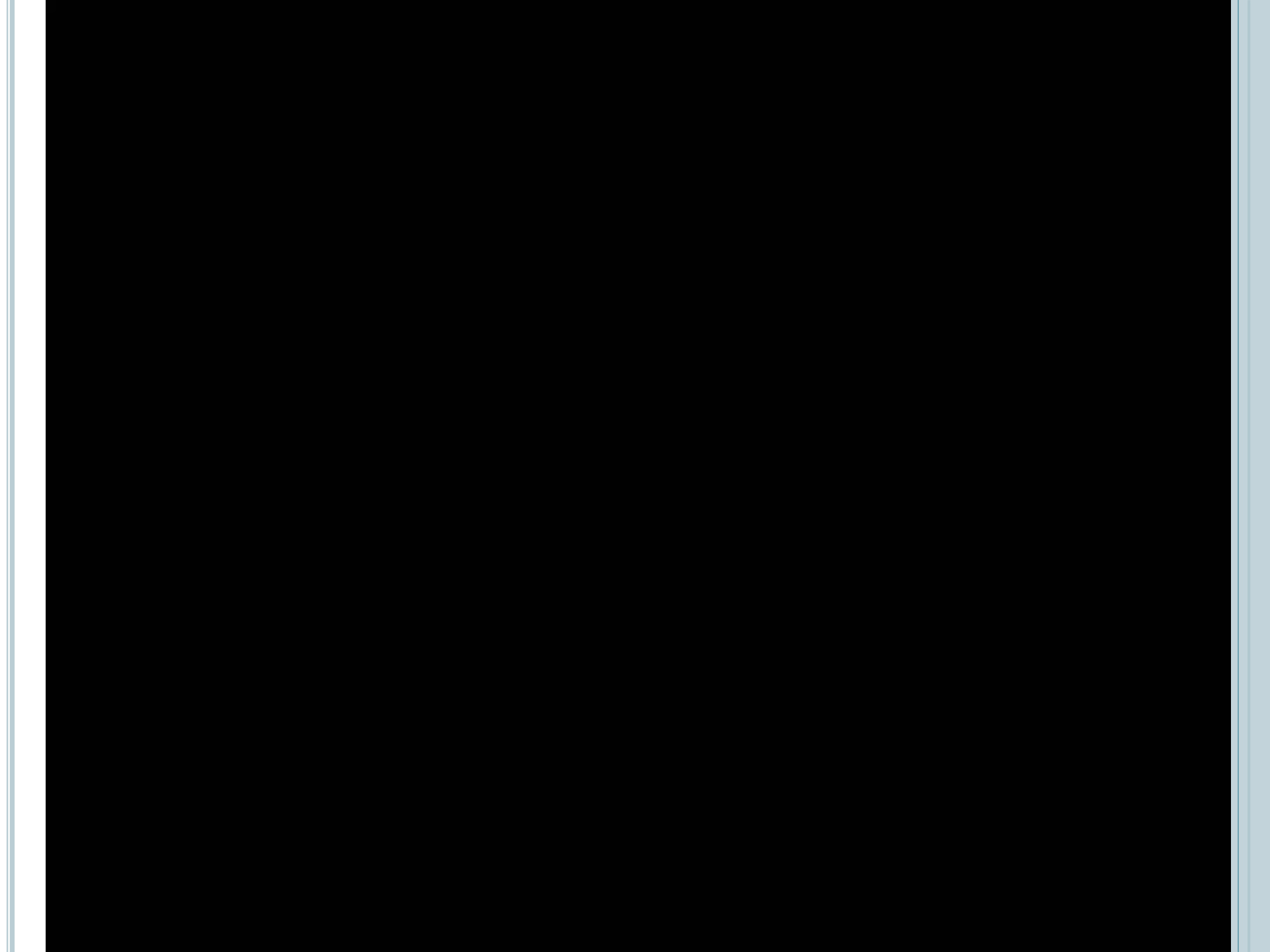
*“uno dice lo que dice,  
el otro escucha lo que escucha”*



**“¿QUÉ HABLO? “¿PARA QUÉ? “¿CÓMO?”**

**EN ACCIÓN**





# PARA PENSAR...


**¿SE RECONOCEN EN ESTE TIPO DE CONVERSACIONES?**

**¿Y LOS RESULTADOS?**

**¿Y LA RELACIÓN?**



# DISEÑANDO CONVERSACIONES



REGISTRAR LA SITUACIÓN (¿qué sucedió? ¿qué sucede?  
¿qué quiero que pase?)



CONSIDERAR LAS COMPETENCIAS CONVERSACIONALES  
(¿está/estoy emocionalmente dispuesto/a a hablar y escuchar?)



**TIPO DE CONVERSACIÓN A DESARROLLAR, DISEÑO**



EJECUCIÓN (mantener la conversación según diseño)



EVALUAR LOS RESULTADOS





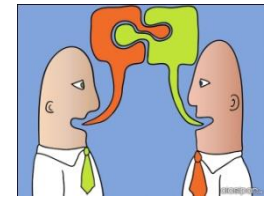
R  
E  
S  
U  
L  
T  
A  
D  
O

# Tipos de conversaciones

¿por qué a mí? ¡justo ahora! ¡ellos me....!



Opiniones personales



Te cuento que.....  
Lo que me pasa cuando...

Conversaciones  
"dificiles"

Protocolos

Coordinar acciones y ejecutar

Posibles acciones  
Lluvia de ideas

Lo que se me ocurre es....  
¿Cómo lo ves? Pensemos juntos...



Vamos a... Entonces vos...y yo....  
Pidamos a ....



# FASES

## PREPARACIÓN contexto

Crear las circunstancias para ser efectivos en la tarea, en la relación y el resultado

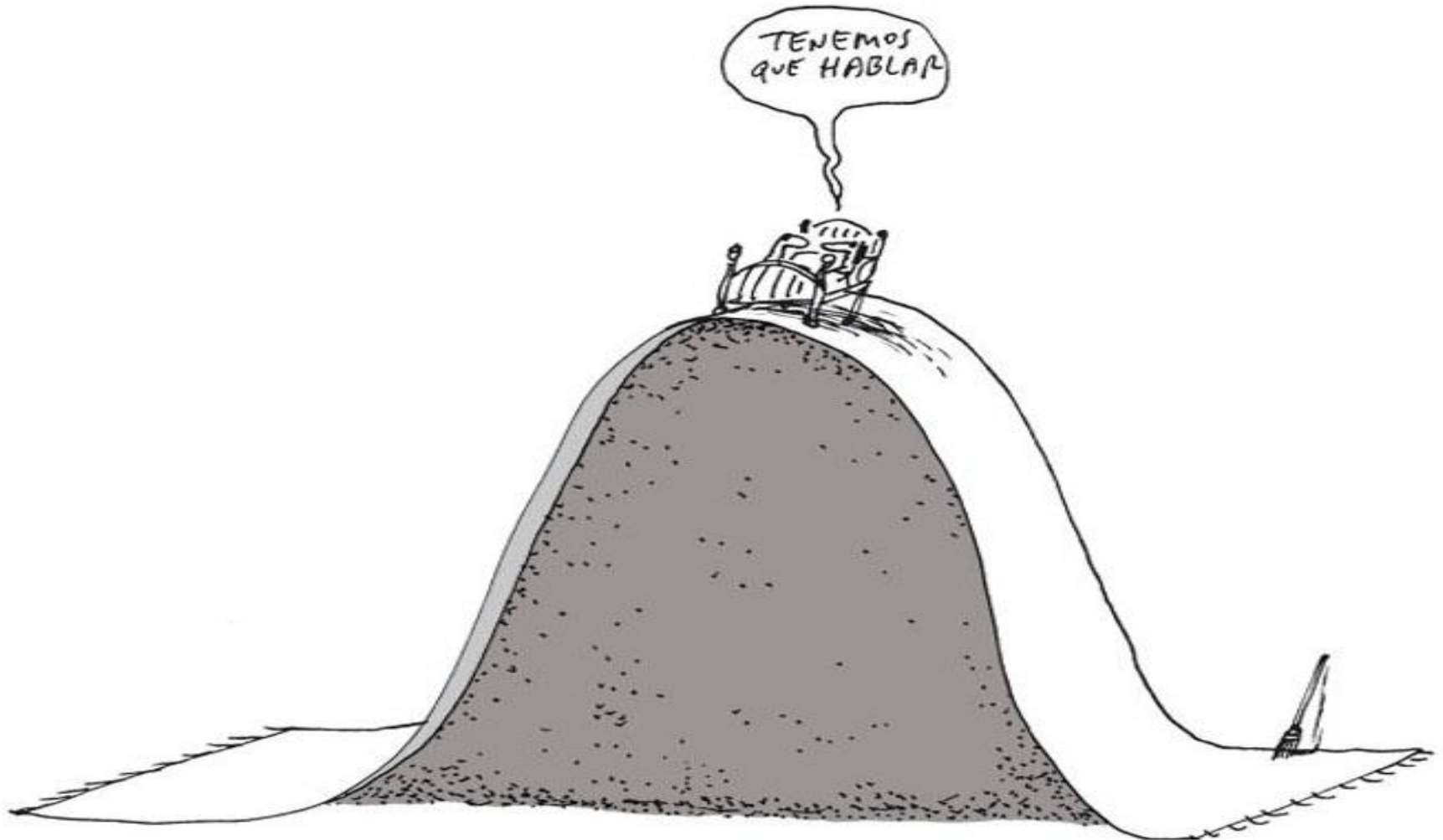
## EJECUCIÓN

La prioridad es ser consciente, recordar el “para qué” estoy conversando.  
Evitar la reacción y crear contextos emocionales propicios.

## REFLEXIÓN Evaluación de resultados

Primer paso para la preparación de futuras conversaciones; es oportunidad de aprendizaje y mejora

QUIZÁS LA RUTINA NOS ATRAPE,  
ENTONCES...




# VOLVEMOS AL COMIENZO...

## Conversaciones → Resultados

¿Qué tiene que ver mi manera de conversar con mis resultados?





**“CONVERSAR ES ENTRAR EN EL  
SURCO QUE HA TRAZADO EL  
OTRO, Y PROSEGUIR EN EL TRAZO  
Y PERFECCIÓN DE AQUEL SURCO;  
DIÁLOGO ES COLABORACIÓN”**

**Massimo Bontempelli**





**PARA TERMINAR**

**El resultado de un equipo  
que  
seguramente ha conversado  
y mucho...**





# ALICIA BILUCAGLIA



[bilucagliaalicia@gmail.com](mailto:bilucagliaalicia@gmail.com)



11 1544156008

